



wooden housing specialist.
since 1993

TERMENI SI CONDITII



1. GENERAL

- 1.1 Acești Termeni și condiții generale (TCG) se aplică tuturor livrărilor, servicii și ofertelor companiei SC ERGIO PROD SRL și tuturor relațiilor de afaceri dintre SC ERGIO PROD SRL și partenerii săi de afaceri. Pentru fiecare contact încheiat sau oferta de pret acceptata se aplica versiunea în vigoare de TCG.
- 1.2 În consecință, aceste TCG se vor aplica și tuturor viitoare relațiilor de afaceri dintre SC ERGIO PROD SRL și partenerul cu care se încheie un contractul sau se face orice tranzacție, fără a mai fi convenit în mod expres din nou.
- 1.3 SC ERGIO PROD SRL nu va intra în nici un raport contractual dacă partenerul de afaceri nu acceptă TCG. Acceptarea TCG se face automat prin acceptarea ofertei și plasarea avansului, în cazul în care nu exista o alta intelegere (contract) încheiat și agreat în forma scrisă.
- 1.4 TCG sunt publice și disponibile în permanenta pe website-ul oficial al SC ERGIO PROD SRL: <http://www.ergio.ro>
- 1.5 Termeni și condiții deviate, sau suplimentari ale termenilor și condițiilor dintre partenerii comerciali sunt excluse în mod expres din conținutul acestor TCG, chiar dacă sunt cunoscute, cu excepția cazului în care valabilitatea lor este convenită în mod expres în scris de către SC ERGIO PROD SRL.
- 1.6 Aplicarea oricărui alt tip de Termeni și Condiții generale a altor parteneri de afaceri, în special a celor specificați în comanda de achiziție a partenerului de afaceri o să fie de asemenea excluse chiar dacă nu contrazic aceste TCG și chiar dacă nu au fost obiectat în mod expres. Aceștia sunt valabili numai dacă au fost recunoscuți în mod expres și în scris de către SC ERGIO PROD SRL.
- 1.7 Acțiunile de îndeplinire a cerințelor de comanda sau de tăcere din partea SC ERGIO PROD SRL nu implică acceptarea Termenilor și condițiilor generale a partenerii comerciali. Aranjamente deviate, acorduri auxiliare, asigurările și modificările condițiilor de cumpărare pot să fie convenite numai în scris și numai în cazuri specifice.
- 1.8 Modificări și completări la contract și/sau la Termene și Condiții Generale de vânzare, livrare și plată vor fi valabile numai dacă SC ERGIO PROD SRL le-a acceptat în mod expres în scris.



2. LOCUL DE PRESTARE, LOCUL DE JURISDICTIE

- 2.1 Cu excepția cazului în care s-a convenit altfel, în scris, toate tranzacțiile legale ale SC ERGIO PROD SRL sunt, fără excepție, guvernate de dispozițiile legale în materie așa cum sunt prevăzute de legea română (dreptul românesc).
- 2.2 Tranzacțiilor încheiate cu SC ERGIO PROD SRL nu le vor fi aplicate normele stipulate de Convenția Națiunilor Unite asupra contractelor de vânzare internațională de mărfuri.
- 2.3 Locul prestației pentru livrări și servicii de către SC ERGIO PROD SRL și cele ale clientului trebuie să fie str. Ciresoaia, nr. 233, Comanesti, Bacau, 605200, chiar dacă transferul este efectuat într-o locație diferită conform acordului.
- 2.4 Orice litigii care rezultă direct sau indirect din relația contractuală, inclusiv litigiile privind validitatea, încălcarea acesteia, reziliere sau invaliditate, până la o valoare în litigiu de 50.000,00 EURO, vor fi de competența instanțelor de pe teritoriul României, respectiv instanța competentă în a cărei circumscripție își are sediul SC ERGIO PROD SRL., nefiind aplicate normele privind competența teritorială alternativă.
- 2.5 Litigiile rezultate din tranzacțiile cu o valoare care depășește 50.000,00 EURO vor fi soluționate exclusiv conform Regulamentului privind organizarea și funcționarea Curții de Arbitraj Comercial Internațional de pe lângă Camera de Comerț și Industrie a României.
- 2.6 Locul arbitrajului va fi București; limba de arbitraj este romana.

3. CONTEXT PENTRU CONTRACTE/ RELAȚII COMERCIALE

- 3.1 Ofertele SC ERGIO PROD SRL sunt ne obligatorii și irevocabile.
- 3.2 Partenerul contractant confirma comanda și acceptă oferta prin plasarea avansului.
- 3.3 Un contract/acord se consideră încheiat numai dacă SC ERGIO PROD SRL a confirma acceptarea în scris a comenzii de cumpărare.
- 3.4 SC ERGIO PROD SRL își rezervă dreptul de a modifica specificațiile și / sau execuția serviciilor în măsura în care acestea vor conduce la îmbunătățiri considerabile a rezultatelor sau a îndeplinirii comenzilor în beneficiul clientului.
- 3.5 Modificări ale prețului și cantității efectuate de SC ERGIO PROD SRL în plus sau minus cu cinci la sută din prețurile și cantitățile convenite în contract sau oferta vor fi acceptate de partenerul comercial.
- 3.6 Alte completări și modificări ale contractului vor necesita confirmarea scrisă a SC ERGIO PROD SRL pentru a fi valabil legal. Termenii și condițiile de cumpărare a partenerului comercial sunt obligatorii de respectat pentru SC ERGIO PROD SRL numai dacă SC ERGIO PROD SRL le-a acceptat separat în scris.
- 3.7 SC ERGIO PROD SRL are dreptul la transfera producția și orice plăți prelabile primite de la partenerul contractual pentru comenzi integrale sau parțiale către alți subcommerciali.

4. TERMENI DE LIVRARE

- 4.1 Toate datele și termenele de livrare specificate de SC ERGIO PROD SRL sunt considerate ne-obligatorii, cu excepția cazului în care s-a dat confirmarea în scris. În caz contrar, datele și termenele de livrare vor fi doar date aproximative.
- 4.2 Dacă condițiile de livrare sunt specificate ca o perioadă de timp (nu ca o dată fixă de livrare), perioada începe de la data scrisă în confirmarea comenzii. Confirmarea scrisă a comenzii poate fi dată numai după ce SC ERGIO PROD SRL a primit toate documentele și informațiile de la partenerul contractant.
- 4.3 Modificările ulterioare ale unei comenzi pot fi făcute numai prin cu consimțământul scris al SC ERGIO PROD SRL și poate fi luat în considerare numai dacă producția comenzii nu a fost încă demarată. Orice modificare a comenzii va fi considerată acceptată numai atunci când a fost emisă o nouă confirmare scrisă a comenzii. Acordurile vorbite nu vor fi valabile.
- 4.4 Modificările ulterioare ale comenzii eliberează SC ERGIO PROD SRL din termenul de livrare convenit anterior.

5. ÎNTRERUPERI A LIVRARI

- 5.1 În cazul în care termenul de livrare este depășit sau nu se respectă odată de livrare fixă, partenerul contractantă solicită mai întâi îndeplinirea de la SC ERGIO PROD SRL și se poate retrage din contract numai după stabilirea unei perioade de grație de opt săptămâni. Cererile de daune din partea partenerilor comerciali din cauza întârzierii sau a neîndeplinirii sau daunelor care nu sunt vătămări corporale vor fi excluse. Acestea vor fi luate în considerare numai decât dacă sunt cauzate cu intenție sau neglijență gravă din partea SC ERGIO PROD SRL.
- 5.2 Dacă, pe de altă parte, nu este posibilă respectarea condițiilor de livrare sau a datelor de livrare fixe din motive care sunt în responsabilitatea partenerului comercial, SC ERGIO PROD SRL are dreptul să factureze cheltuielile de manipulare și depozitare suportate cât și alte costuri suplimentare.
- 5.3 În caz de forță majoră sau apariția unor evenimente neprevăzute, care împiedică executarea sau o fac imposibilă, SC ERGIO PROD SRL va avea dreptul să stabilească noile condiții de livrare sau să se retragă integral sau parțial din contract fără a fi obligat să plătească daune. Aceste evenimente includ probleme legate de achizițiile de materiale, întreruperile generale ale operațiunilor, întreruperea energiei electrice, greva, blocarea, lipsa mijloacelor de transport, deficitul neprevăzut de personal, ordinele autorităților publice și altele asemenea. Aceste circumstanțe sunt luate în considerare și dacă afectează un furnizor al SC ERGIO PROD SRL sau sub-furnizorii ai acestora.
- 5.4 Livrările parțiale sunt permise și se consideră tranzacții comerciale separate în ceea ce privește activitatea recurentă. Când nu este posibilă efectuarea unei livrări parțiale sau dacă poate fi efectuată doar cu întârziere, partenerului comercial nu va avea dreptul să se retragă din comandă sau să solicite daune pe baza întregii comenzi.

6. LIVRARE, TRANSFERUL DE RISC ȘI PREȚURI

- 6.1 Dacă un partener contractant refuză să accepte o livrare la locul convenit sau la momentul convenit, SC ERGIO PROD SRL poate solicita executarea sau retrage din contract după stabilirea unei perioade scrise de grație de 10 zile sau poate solicita daune pentru non-executare. În acest caz, SC ERGIO PROD SRL are dreptul de a solicita o sancțiune indiferent de culpă și de măsura prejudiciului real în valoare de 20% din valoarea comenzii.
- 6.2 Riscul este transferat partenerului de afaceri odată cu predarea livrării către persoana încredințată expedierii de transport sau la descarcarea produselor pe șantier, depinzând de modalitatea de transport aleasa. Acest lucru se aplică livrărilor parțiale, precum și livrării complete de comenzi, indiferent de cine organizează transportul sau achită taxele de transport. Expeditorul sau partea care i-a fost încredințată livrarea este răspunzătoare pentru orice daune în tranzit.
- 6.3 SC ERGIO PROD SRL nu își asumă responsabilitatea proiectului structural, acesta cade în responsabilitatea structuristului proiectului în cauză. SC ERGIO PROD SRL are în responsabilitate numai proiectul de execuție care se face în baza calculelor structurale ale partenerului de afaceri.
- 6.4 În cazul expediției întârziate care este atribuibilă circumstanțelor sau deciziilor partenerului de afaceri care se produc fără nicio vină din partea SC ERGIO PROD SRL, riscul de daune cauzate de depozitare și timp pe durata depozitarii produsului în cadrul firmei este transferat partenerului de afaceri după ce a fost notificat de disponibilitate pentru expediere.
- 6.5 Prețul menționat în ofertă sau orice preț depus ulterior de SC ERGIO PROD SRL se bazează pe materiale și rate salariale aplicabile la data ofertării, pentru a înțelege că furnizarea de bunuri va fi finalizată în perioada de valabilitate. În cazul în care finalizarea este întârziată dincolo de perioada de valabilitate ca urmare a oricărei vina a partenerului contractat sau a oricărui alt motiv în afara controlului lui SC ERGIO PROD SRL, SC ERGIO PROD SRL își rezervă dreptul de a ajusta prețul menționat în ofertă, în conformitate cu costurile crescute a materialelor, a forței de muncă sau a costurilor de producției suportate de către SC ERGIO PROD SRL. Orice ajustare va fi notificată partenerului contractat cât mai curând posibil, în scris, după expirarea perioadei de valabilitate.
- 6.6 SC ERGIO PROD SRL își rezervă dreptul de a crește prețul menționat în ofertă cu o sumă echivalentă cu orice costuri suplimentare, impozitare sau prelevări impuse sau care afectează costul lui SC ERGIO PROD SRL de furnizare a mărfurilor după data ofertei.
- 6.7 Cu excepția cazului în care s-a convenit altfel în scris, toate prețurile listate sunt considerate prețuri nete plus taxa pe valoarea adăugată aplicabilă. Taxele de transport vor fi plătite de către partenerul contractant al SC ERGIO PROD SRL, precum și orice taxe vamale pentru mărfuri sau impozite și taxe care pot fi percepute de țara respectivă.
- 6.8 SC ERGIO PROD SRL are dreptul de a percepe o taxă de marfă forfetară pentru livrări.
- 6.9 În cazul în care un contract este încheiat fără ca prețurile să fie fixate, se facturează prețul de vânzare valabil la data livrării.

7. GARANTII

- 7.1 Partenerul comercial se obligă să inspecteze mărfurile direct după preluarea livrării, într-o perioadă care să nu depășească 10 zile lucrătoare după preluarea livrării și înainte de orice altă utilizare. SC ERGIO PROD SRL poate recunoaște defectele numai dacă acestea au fost semnalate în scris în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea mărfii. Defectele ascunse sunt raportate în scris și sunt trimise dovezi vizuale (filme/poze) către SC ERGIO PROD SRL în termen de o săptămână după ce au fost descoperite.
- 7.2 În cazul în care notificarea defectelor nu se face la timp și / sau într-o formă necorespunzătoare, mărfurile sunt considerate acceptate și aceasta va duce la pierderea oricărei garanții și a daunelor cu privire la defecte care ar fi putut apărea.
- 7.3 Defectele care sunt atribuibile unor abateri obișnuite în industrie sau abateri minore care sunt inevitabile din motive tehnice sunt excluse din garanție. Acestea includ, de exemplu, abateri minore de greutate, culoare, caracteristici, finisaj, calitate și toleranțe dimensionale standard.
- 7.4 Sarcina probei pentru toate cerințele de revendicare revine partenerului comercial, în special pentru defectul în sine, pentru momentul în care a fost detectat defectul și pentru actualitatea înștiințării defectelor.
- 7.5 Garanția partenerului comercial va fi pierdută de îndată ce partenerul contractant a început să prelucreze (modificări dimensionale, modificări structurale sau modificări a materialelor din structura, în special a celor de etanșitate) în continuare mărfurile livrate fără a înștiința în prealabil în scris SC ERGIO PROD SRL.
- 7.6 Obligația de garanție a SC ERGIO PROD SRL se aplică numai defectelor care apar în conformitate cu condițiile de operare intenționate și utilizarea normală. Nu se aplică în special defectelor care sunt atribuibile asamblării inadecvate de către partenerul sau agenții comerciali, întreținerea inadecvată, reparații sau reparații inadecvate efectuate fără acordul scris al SC ERGIO PROD SRL, modificările efectuate de o altă parte decât SC ERGIO PROD SRL sau agenții acesteia sau modificări ne-efectuate conform recomandărilor oferite de carte SC ERGIO PROD SRL.
- 7.7 Garanția SC ERGIO PROD SRL se limitează la înlocuirea pieselor defecte și a costurilor de manopera raportate la un timp și cost SC ERGIO PROD SRL și este numai carte partenerul contractant direct care are dreptul la acest lucru și nu poate fi atribuit terților.
- 7.8 Pentru defectele de fabricație SC ERGIO PROD SRL suportă cheltuielile aferente remedierii numai în condițiile în care partenerul contractant furnizează toate informațiile necesare pentru ca SC ERGIO PROD SRL să poată face un diagnostic și să ofere o soluție. În cazul reclamațiilor, în lipsa unor dovezi concludente transmise de către partenerul comercial, se apelează la un expert specialist independent, agreat de carte ambele parti, care va evalua problema. Dacă partenerul contractant remediază defectele pe cont propriu, neutilizând soluția propusă de carte SC ERGIO PROD SRL, cheltuielile nu vor mai fi suportate de carte SC ERGIO PROD SRL.
- 7.9 În ceea ce privește piesele pe care SC ERGIO PROD SRL le-a achiziționat de la subcomerciali, SC ERGIO PROD SRL va fi răspunzătoare numai în limitele garanțiilor pe care SC ERGIO PROD SRL le-a primit de la subcomerciali și are dreptul de a merge împotriva subcontractantului.
- 7.10 Perioada de garanție nu va fi prelungită din cauza remedierii defectelor.



8. PLATI

- 8.1 SC ERGIO PROD SRL își rezervă dreptul oricând să solicite plata parțială sau integrală înainte de a continua cu proiectarea și execuția oricărei comenzi.
- 8.2 Toate tarifele și prețurile sunt menționate în Ofertă și exclud taxa pe valoarea adăugată sau orice alte taxe.
- 8.3 Confirmarea comenzii se face numai în momentul în care este plătit avansul de minim 30% de carte partenerul comercial. Intrarea în producție se face numai după ce SC ERGIO PROD SRL poate să dispună de suma aferentă și partenerul contract confirmă în scris desenele de accept.
- 8.4 Facturarea se face la data livrării sau la data de pregătire mărfurilor pentru expediție.
- 8.5 Plata se consideră făcută numai atunci când SC ERGIO PROD SRL poate dispune de această sumă.
- 8.6 Condiția de livrare a produselor este ca valoarea acestora să fie achitată integral de către partenerul comercial iar SC ERGIO PROD SRL dispune de această sumă.

9. LIMITĂRI ȘI RESPONSABILITATE

- 9.1 În afara domeniului de aplicare al Legii române privind răspunderea pentru produse răspunderea SC ERGIO PROD SRL se limitează la neglijență sau intenție. Cererile de daune în legătură cu aceasta vor fi justificate numai dacă se poate dovedi neglijență gravă a SC ERGIO PROD SRL, iar valoarea acestor creanțe de daune va fi limitată la valoarea netă a elementului defect fără TVA.
- 9.2 Răspunderea pentru o neglijență ușoară, daune consecințe, alte daune și pierderi indirecte, pierderi financiare, pierderea profitului, pierderea economiilor, pierderea interesului și daunele cauzate de creanțele unei terțe părți împotriva partenerului comercial sunt excluse. SC ERGIO PROD SRL nu își asumă niciun fel de răspundere pentru daunele cauzate de utilizarea necorespunzătoare a mărfurilor.
- 9.3 Limitările de răspundere menționate mai sus nu se aplică prejudiciului personal.
- 9.4 În cazul unor revendicări formulate de terți împotriva partenerului comercial, care ar putea susține o posibilă cerere de recurs împotriva ERGIO, partenerului comercial este obligat să notifice în scris SC ERGIO PROD SRL fără întârziere cu depunerea tuturor documentelor relevante - în orice situație în termen de două săptămâni de la luarea la cunoștință a de către partenerul contractant - în caz contrar se pierd drepturile de recurs.



10. CLAUSE DE SEVERABILITATE

10.1 În cazul în care o prevedere a acestor TCG este nulă, valabilitatea dispozițiilor rămase nu vor fi afectată. Dispoziția nevalidă se înlocuiește cu una care se apropie cât mai mult de intenția de afaceri.

11. BENEFICIARI

11.1 În cazul în care există o tranzacție cu consumatorii, astfel cum este definită de paragraful 1, dacă dispozițiile obligatorii din Legea română pentru protecția consumatorilor intră în conflict cu valabilitatea dispozițiilor individuale din prezentul TCG, se consideră că sunt de acord că prevederile respective ale TCG sunt înlocuite de dispozițiile obligatorii din Legea română pentru protecția consumatorilor în acest sens. Cu toate acestea, dispozițiile rămase din prezentele TCG rămân în vigoare.

SC ERGIO-PROD SRL
Comanesti,
Str. Ciresoaia, Nr. 233,
Jud. Bacau
CUI: RO4831975
ORC: J04/848/1993



Din respect pentru mediu TGC
sunt numai in format
eletronic

